

「モバイルバッテリー」に関する商品の自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社 Euker ブランド商品「モバイルバッテリー（型番：I13）」におきまして、自主回収・および返金対応をさせていただきます。

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

以後、再発しないよう一層の自社製造管理体制の向上に努めてまいります。

何卒ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

<該当商品>

商品名：モバイルバッテリー

モデル：I13

ご確認は、製品に記載された印字にてお願いいたします。



<リコール実施の理由>

異常発熱し、燃える事象が発生したため。

<リコール対応方法>

回収・全額返金

<ご対応と返送方法>

※ 製品をご送付いただく際には、開封・未開封に関わらず、中身を入れたままお送りいただき、【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号・ご購入店舗・ご注文番号・銀行口座】を必ずお書き添えください。

※ご返金は弊社に到着次第、順次に対応致しますので、処理には時間かかる場合がございます、ご了承のほどよろしく申し上げます。

※お客様の個人情報、本件商品回収及び返金の目的のみで使用いたします。

<送付先及びお問い合わせ先>

株式会社星テック Euker 担当者

〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 1 2 5 - 3 6 階 1-4 番シャッター

Tel : 0479-74-3336

Mail : euker.support@euker.jp